FRITSTÅENDE GASPEJSE

BRUGERMANUAL (DK)

CARO GAS
NEXO GAS
VIVA L GAS
Q-TEE II GAS
Q-TEE II C GAS

RAIS®

Revision: 1
Dato: 01-01-2025

Vi tager forbehold for eventuelle trykfejl.

INDHOLD

INTRODUKTION TIL BRUGERMANUALEN
Modeller af gaspejse 5
Instruktioner til brug af QR-koder 5
Serienummer 6

GENEREL TEKNISK INFORMATION
Fjernbetjening og rækkevidde 7
Receiver og temperaturer 7
Udskiftning af batterier 7
Generering af kode 8
Antenne 8
Strømtilslutning 8

MULIGHEDER FOR FJERNBETJENING
Fjernbetjening 8
PUCK 8

OPSTART
Synkronisering af fjernbetjeningen og receiveren 9

DISPLAY OG FUNKTIONER
Indstilling af Fahrenheit eller Celsius 10
Indstilling af dag og tid 10

BRUG AF FJERNBETJENINGEN
Sådan tænder du for ilden 11
Sådan slukker du for ilden 11
Justering af flammehøjde 11
Driftstilstande 12
Hjælpefunktion - sekundær brænderfunktion 15
Nedtællingstimer til slukning af ilden 16
Indstilling af børnesikring 16
Aktivering og deaktivering af funktioner 17

BRUG AF PUCK'EN (TILBEHØR)
Sådan tænder du for ilden 18
Sådan slukker du for ilden 18
Justering af flammehøjde 18

VEDLIGEHOLDELSE
Garanti 19
Service og vedligeholdelse 20
Rengøring 21

FEJLSØGNING OG FEJL
Fejlsøgning 22

GUIDE TIL BORTSKAFFELSE
Sortering af materialer 26

MANUALER OG VEJLEDNINGER
Tilhørende manualer og videoguides 27

INTRODUKTION TIL BRUGERMANUALEN

Tillykke med købet af din nye gaspejs og med, at du er blevet kunde hos RAIS! Du har valgt en gaspejs, hvor kvalitet, design og funktion går hånd i hånd.

Denne brugermanual er kun en grundlæggende introduktion til brug og vedligeholdelse af din pejs. For yderligere og mere detaljerede oplysninger henvises til installationsmanualen.

Det er vigtigt at bemærke, at pejse kan være farlige, hvis de ikke bruges korrekt. Derfor anbefaler vi på det kraftigste, at du læser denne brugermanual og installationsmanualen omhyggeligt igennem, før du tager pejsen i brug.

I denne manual gennemgår vi de grundlæggende trin i brugen af din pejs. Vi vil også give dig nogle vedligeholdelsestips, der vil hjælpe med at forlænge levetiden på din pejs og sikre, at den fungerer optimalt.

Husk altid at følge instruktionerne i manualen, når du bruger din pejs. Hvis du er i tvivl om noget, bedes du kontakte en fagmand for at få hjælp.

Følg os på alle vores digitale platforme for at få de seneste tips, knowhow og inspiration.

Tak, fordi du har valgt at bruge vores produkt. Vi ønsker dig mange hyggelige og trygge stunder foran pejsen!

Brugervejledningen dækker følgende gaspejsemodeller:
– Caro 90, Caro 110, Caro 130
– Nexo 100, Nexo 120, Nexo 140, Nexo 160, Nexo 185
– Viva L 100, Viva L 120, Viva L 140, Viva L 160
– Q-Tee ll, Q-Tee ll C

Læs venligst disse instruktioner omhyggeligt igennem, så du får mest mulig glæde ud af din nye gaspejs.

INSTRUKTIONER TIL BRUG AF QR-KODER
Du finder QR-koder med links til videoguides flere steder i brugermanualen.

For at bruge QR-koderne skal du blot åbne kameraet på din telefon og rette det mod koden. Du får derefter mulighed for at åbne et link til videoguiden.

ADVARSLER

Vær opmærksom på nedenstående symboler, der angiver potentielt farlige situationer.

SYMBOL	BESKRIVELSE
⚠	Visuelt tegn, der illustrerer en vigtig meddelelse eller advarsel.
⚠	Visuelt tegn, der illustrerer en potentiel fare.

PRODUTTNUMMER

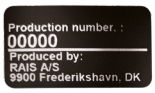
Produttnummeret er gaspejsens identifikationsnummer og skal bruges ved forespørgsler om garantien på pejsen.

Find gaspejsens produktnummer nederst på bagsiden af pejsen, og skriv det ned i tekstfeltet:

Produktnummer

Bemærk: Se tegningen for placeringen af serienummeret.

Dato:	**Forhandler:**



Eksempel på produktnummer

GENEREL TEKNISK INFORMATION

Vær opmærksom på følgende generelle tekniske oplysninger om fjernbetjeningen og receiver-enheden.

FJERNBETJENING OG RÆKKEVIDDE
Fjernbetjeningen har en maksimal rækkevidde på 10 meter fra receiveren. Hvis fjernbetjeningen placeres længere væk fra receiveren, kan det forstyrre forbindelsen og gøre det nødvendigt at nulstille den.

RECEIVER OG TEMPERATURER
Receiveren vil lukke ned, hvis varmen overstiger følgende temperaturer:

- Receiver uden interne batterier: 32°F til 176°F (CSA)
- Receiver med interne batterier: 32°F til 131°F (CSA)
- Receiver uden interne batterier: 0°C til 80°C (CE, AGA)
- Receiver med interne batterier: 0°C til 55°C (CE, AGA)

UDSKIFTNING AF BATTERIER
Det anbefales, at du udskifter batterierne, når du bruger pejsen første gang i løbet af året.

Gamle eller flade batterier skal tages ud med det samme. Hvis gamle/flade batterier efterlades i enheden, kan de blive overophedede, lække og/eller eksplodere.

Udsæt ALDRIG batterierne (heller ikke når de opbevares) for direkte sollys, stærk varme, ild, fugt eller voldsomme stød. Alle disse forhold kan få batterierne til at overophede, lække og/eller eksplodere.

Batterierne skal opbevares på et sted inden for det anbefalede temperaturområde. Temperaturområde batterier skal opbevares ved 0-55 °C (32-131 °F).

Undgå at bruge gamle og nye batterier samtidigt. Undgå at bruge batterier fra forskellige producenter samtidigt.

Lavt batteriniveau i fjernbetjeningen vises med et batteriikon.
Hyppige bip fra receiveren, når motoren kører, indikerer lave batterier i receiveren.

I stedet for batterier kan man bruge en strømadapter, der er tilsluttet stikkontakten.

GENERERING AF KODE
Der vælges automatisk en kode til al Maxitrol-elektronik blandt 65.000 tilgængelige koder. Receiveren skal være parret med en fjernbetjening.

ANTENNE
Antennen må ikke krydse eller komme i kontakt med tændingsledningen eller noget andet kabel. Dette vil gøre receiveren ubrugelig.

STRØMTILSLUTNING
Kablet til ventilen og receiveren skal tilsluttes, før der tændes. Hvis den ikke er tilsluttet, kan det elektroniske system blive beskadiget.

SOFTWARE-VERSION
Tryk på knapperne og på samme tid. Softwareversionen vises nu.

MODELNUMMER FOR FJERNBETJENINGEN
Tryk på knapperne og på samme tid. Fjernbetjeningens modelnummer vises nu.

MULIGHEDER FOR FJERNBETJENING

Der er 2 muligheder for at betjene en RAIS-gaspejs: En fjernbetjening (med display) og en PUCK (uden display).

FJERNBETJENING
Fjernbetjeningen med display er standard. Med denne fjernbetjening kan alle gaspejsens funktioner bruges. Du får den fulde oplevelse af din gaspejs.

Læs, hvordan du bruger fjernbetjeningen på side 10.

PUCK
PUCK'en er ekstraudstyr og er ideel på områder, hvor gaspejsen skal betjenes af flere personer, f.eks. i udlejningsejendomme, restauranter, receptioner osv.

Læs, hvordan du bruger PUCK-kontrollen på side 17.

Fjernbetjening
(standard)

PUCK
(tilbehør)

OPSTART

I dette afsnit kan du lære, hvordan du indstiller fjernbetjeningen til gaspejsen.

Fjernbetjeningen bruger 2 x AAA 1,5 V-batterier.
Brug aldrig spidse værktøjer til at fjerne batterierne fra receiveren og fjernbetjeningen.

Signalafstanden mellem fjernbetjeningen og gaspejsen må ikke overstige 10 meter.

OBS!
En gang om året bør du udskifte batterierne i fjernbetjeningen for at sikre optimal funktion. Udskift alle batterierne på samme tid, og brug kun alkalinebatterier af god kvalitet.

SYNKRONISERING AF FJERNBETJENINGEN OG RECEIVEREN

1. Tryk og hold receiverens "reset"-knap nede (se den røde pil), indtil du hører et kort "bip" (A) efterfulgt af et langt "bip" (B).

SYNKRONISER FJERNBETJENINGEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

Reset

A **B**

2. Efter det andet bip (B) skal du slippe reset-knappen på receiveren. Du har nu 20 sekunder til at trykke på "pil ned"-knappen (eller minus-ikonet på PUCK'en) på fjernbetjeningen.

Fjernbetjening

PUCK

3. Hold knappen inde, indtil du ser ordet "conn" på fjernbetjeningen. Slip derefter knappen.

Fjernbetjeningen tæller derefter til 8, og der lyder 2 korte bip (C) fra receiveren.

Receiveren og fjernbetjeningen er nu synkroniseret, og pejsen kan tændes.

OBS. høres en lang tone har sykroniseringen slået fejl. Prøv derfor sykroniseringen på ny.

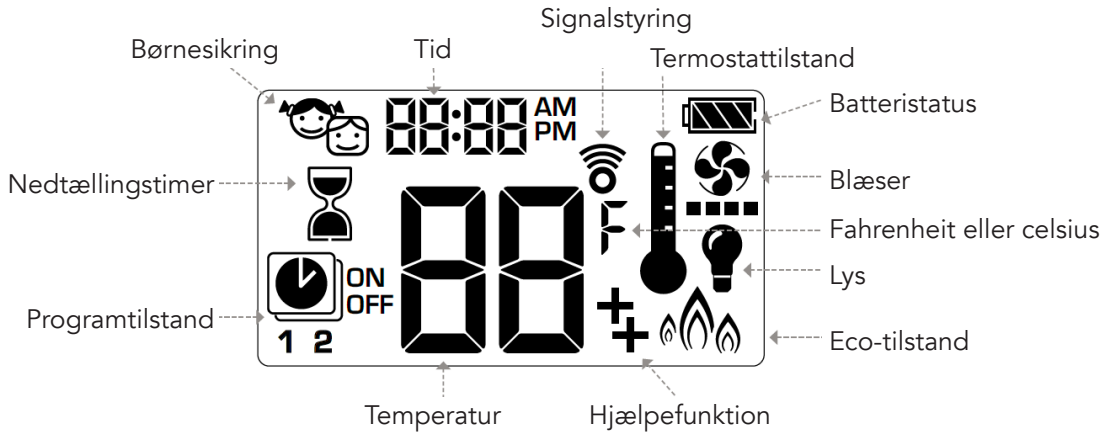
C **C**

Linjerne illustrerer varigheden af lydene

DK

DISPLAY OG FUNKTIONER

Læs for at få mere at vide om fjernbetjeningens funktioner.



INDSTILLING AF FAHRENHEIT ELLER CELSIUS

For at skifte mellem °C eller °F skal du holde knapperne ⏻ **og** ⌛ nede på samme tid. Slip knapperne, når valget vises.

Bemærk: Hvis °F vælges, vælges der også automatisk et 12-timers ur. Hvis der vælges °C, vælges der også automatisk et 24-timers ur.

INDSTILLING AF GRADER
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

INDSTILLING AF DAG OG KLOKKESLET

1. Tryk og hold knapperne ▲ **og** ▼ nede på samme tid.
2. Tryk på knappen ▲ **eller** ▼ for at vælge et tal, der svarer til en ugedag (f.eks. 1 = mandag, 2 = tirsdag, 3 = onsdag osv.).
3. Mens det blinker: Tryk på knapperne ▲ **og** ▼ på samme tid. *Nu blinker timeindstillingen.*
4. Vælg time ved at trykke på ▲ **eller** ▼.
5. Tryk på knapperne ▲ **og** ▼ på samme tid. *Nu blinker minutindstillingen.*
6. Vælg minutter ved at trykke på ▲ **eller** ▼.
7. For at bekræfte skal du trykke på knapperne ▲ **og** ▼ samtidig eller vente.

INDSTILLING AF DAG OG KLOKKESLÆT
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

BRUG AF FJERNBETJENINGEN

SÅDAN TÆNDER DU FOR ILDEN

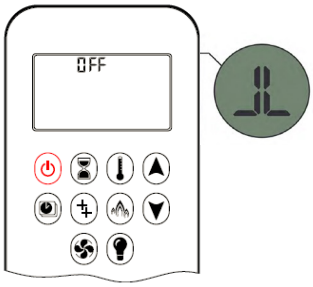
Tryk på knappen ⏻, og hold den nede for at tænde for ilden.

Vær tålmodig: Når du tænder/slukker for ilden og bruger fjernbetjeningen, skal du holde knappen nede i et par sekunder, indtil tændingsskiltet vises. Slip derefter knappen.

Hovedgasforsyningen starter, så snart tændingen af pilotflammen er bekræftet.
Det tager ca. 25-30 sekunder for pejsen at tænde.

Fjernbetjeningen går automatisk i manuel tilstand - når hovedbrænderen er tændt.

SÅDAN TÆNDER DU ILDEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



SÅDAN SLUKKER DU FOR ILDEN

Tryk på knappen ⏻, og hold den nede for at slukke for ilden.

Bemærk: Ilden vil ikke kunne tændes igen før efter 2-3 minutter.
Hvis ilden ikke slukker, hold sluk knappen inde i 12 sekunder.

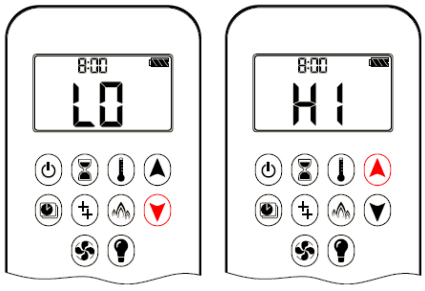
JUSTERING AF FLAMMEHØJDE

1. Tryk to gange på knappen ▼ for at aktivere lav varme. *LO* vises.
   Bemærk: Flammen skifter først til høj varme, før den skifter til lav varme.

For at få den absolut minimale varmeeffekt skal de sekundære brændere slukkes, før du aktiverer lav varme.

2. Tryk to gange på knappen ▲ for at aktivere høj varme. *HI* vises.

JUSTERING AF FLAMMEHØJDE
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



OBS!
DUG OG KONDENSERING: Pejsen kan danne kondensering på pejseglasset ved opstart. Når glasset er koldt, og gaspejsen tændes, kan det forårsage kondensering og dug på glasset. Denne kondensering er normal og forsvinder i løbet af 10-15 minutter, når glasset og aftrækket varmes op.

Sluk ikke for pejsen, før al kondensering på glasset er væk!
Hvis pejsen slukkes, før kondenseringen er væk, kan vandpartiklerne beskadige pejsen. Læs mere om rengøring af glasset i afsnittet "Service og vedligeholdelse".

ADVARSEL!
Hvis pilot flammen ikke tændes efter 3 forsøg, skal du vente 3 minutter, før du forsøger at tænde den igen.

DK

DRIFTSTILSTAND

Der er 3 driftsindstillinger på fjernbetjeningen: 1)*Termostattilstand, 2) Programtilstand og 3) Eco-tilstand*. Læs her for at få mere at vide om alle 3 driftstilstande.

TERMOSTATTILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

1) Termostattilstand

Rumtemperaturen måles og sammenlignes med den indstillede temperatur. Flammehøjden justeres automatisk for at opnå den ønskede temperatur.

ON (tænd):

1.Tryk på knappen . vises, den forudindstillede temperatur vises kortvarigt, og derefter vises rumtemperaturen.

Indstilling:

1.Tryk på knappen , og hold den nede, indtil vises, og temperaturen blinker.

2.Juster den indstillede temperatur ved at trykke på eller .

3.Tryk på knappen for at bekræfte, eller vent.

OFF (sluk):

Tryk på knappen , indtil den forsvinder fra fjernbetjeningens skærm.

BEMÆRK!

Den indstillede temperatur for termostattilstand er temperaturen for driftstiden i programtilstand. Hvis den indstillede temperatur for termostattilstanden ændres, ændres temperaturen for driftstiden i programtilstanden også.

Når programmet er aktivt, vil det forsøge at arkivere den temperatur, der er indstillet i termostatprogrammet.
Når programmet er ude af den programmerede tidssløjfe (OFF), vil ilden forsøge at arkivere den indstillede Off-temperatur.
Hvis Off temp er indstillet til "--", vil pejsen gå på pilot uden for den programmerede tid.

OBS!

Standardindstilling: Driftstid (termostattilstand) temperatur: 21°C (70°F). Temperatur, hvor ilden slukker "--" (kun pilotflammen er tændt).

2) Programtilstand
Program 1 eller 2 kan begge programmeres til at køre eller stoppe på bestemte tidspunkter ved en indstillet temperatur. Læs her, hvordan programmet aktiveres eller deaktiveres. På de følgende sider kan du se, hvordan du indstiller programmet.

ON (tænd):

Tryk på knappen ⏻.

OFF (sluk):

Tryk på ⏻, indtil den forsvinder fra skærmen.

PROGRAMTILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

OBS!
Når gaspejsen er indstillet til programtilstand, vil pejsen altid være i standbytilstand (pilotflammen er tændt).

OBS!
Pejsen har en forsinkelse i reaktionen. Tidsforsinkelsen er op til 6 minutter fra den sidste motoromdrejning. Tænd-temperaturforsinkelsen er 0,75 °C. Fra-temperaturforsinkelsen er 2°C.

INDSTILLING AF TEMPERATURPROGRAM MED TID/DAGE

1. Tryk på ⏻, og hold den nede, indtil ⏻ blinker. ON og den indstillede temperatur (indstilling af termostattilstand) vises.

2. Tryk på knappen ⏻ for at fortsætte, eller vent. ⏻, OFF vises, og temperaturen blinker.

3. Vælg temperatur ved at trykke på knappen ▲ eller ▼.

4. Tryk på knappen ⏻ for at bekræfte.

OBS!
Den indstillede driftstemperatur (termostattilstand) og slukketemperaturen er den samme for hver dag.

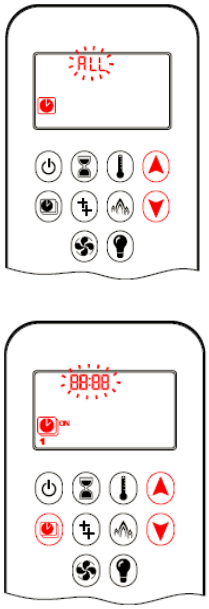
DK

INDSTILLING AF DAG

1. ALL blinker. Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge mellem ALL (alle), SA:SU (lø:sø), 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

2. Tryk på knappen ⏺ for at bekræfte.

3. Fortsæt enten til PROGRAM 2, og indstil driftstid og tid for slukning af ilden, eller stop programmeringen her, og PROGRAM 2 forbliver deaktiveret.



OBS!
PROGRAM 1 og 2 bruger den samme driftstemperatur (termostattilstand) og temperatur til slukning for ALL (alle), SA:SU (lø:sø) og daglig timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Når der er indstillet en ny driftstemperatur (termostattilstand) og temperatur for slukning af ilden, bliver dette temperaturen for den nye standardindstilling.

OBS!
Hvis ALL, SA:SU (alle, lø:sø) eller Daily Timer (daglig timer) er programmeret til driftstemperatur og temperatur for slukning af ilden for PROGRAM 1 og PROGRAM 2, bliver disse de nye standardtider.
Batterierne skal tages ud for at slette temperaturerne, driftstiderne og slukningstiderne for PROGRAM 1 og PROGRAM 2.

3) Eco-tilstand

Flammehøjden skifter mellem høj og lav. Hvis rumtemperaturen er lavere end den indstillede temperatur, vil flammehøjden forblive høj i længere tid.

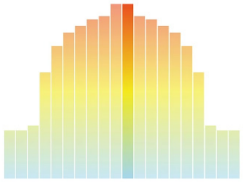
Hvis rumtemperaturen er højere end den indstillede temperatur, vil flammehøjden forblive lav i længere tid. En cyklus varer cirka 20 minutter.

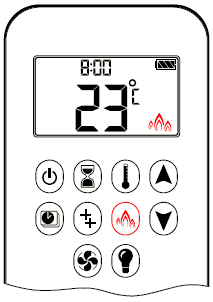
Eco-tilstanden kan spare op til 45% energi og giver pejsen en mere realistisk flammeadfærd.

ON (tænd):
Tryk på knappen for at gå i Eco-tilstand. vises.

OFF (sluk):
Tryk på knappen . Forsvinder.

ECO-TILSTAND
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo





HJÆLPEFUNKTION - SEKUNDÆR BRÆNDERFUNKTION

Magnetventilen åbner automatisk efter tænding, så der tilføres maksimal gasstrøm til begge brændere, hvilket hjælper med tændingsprocessen.
Når at have trykket på knappen til den sekundære brænder, vil motoren dreje 15 sekunder i ON-retningen, indtil den maksimale position er nået.

Efter tænding er brænder 1 tændt, og brænder 2 er i den forrige indstilling.

ON (tænd):
Tryk på knappen for at tænde en brænder. vises.

OFF (sluk):
Tryk på knappen for at slukke for en brænder. forsvinder.

SÅDAN TÆNDER/ SLUKKER DU SEKUNDÆRE BRÆNDERE
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

OBS!
Den låste magnetventil kan ikke fungere manuelt. Hvis receiver ikke har mere batteristrøm, vil den forblive i den sidste driftsindstilling.

DK

NEDTÆLLINGSTIMER TIL SLUKNING AF ILDEN

1 .Tryk på knappen ⏳, og hold den nede, indtil ⏳ vises, og *HOUR (time)* blinker.

2. Vælg time ved at trykke på ▲ eller ▼.

3. Tryk på knappen ⏳ for at bekræfte. Indstillingen for minutter blinker nu.

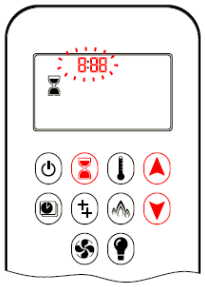
4. Vælg minutter ved at trykke på ▲ eller ▼.

5. Tryk på knappen ⏳ for at bekræfte, eller vent.

Sluk for timeren:

1. Tryk på knappen ⏳.
Nu forsvinder ⏳ og nedtællingstimeren.

NEDTÆLLINGSTIMER TIL AT SLUKKE FOR ILDEN
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo



⚠

OBS!
Når nedtællingstiden er udløbet, slukker ilden. Nedtællingstimeren fungerer kun i tilstandene Manuel, Termostat og Eco. Den maksimale nedtælling er 9 timer og 50 minutter.

INDSTILLING AF BØRNESIKRING

TÆND:
1.For at aktivere børnesikringen skal du trykke på knapperne ⏻ og ▼ på samme tid.
Hvis 👶 vises, kan fjernbetjeningen ikke bruges til andet end OFF-funktionen.

SLUK:
1.For at deaktivere børnesikringen skal du trykke på knapperne ⏻ og ▼ på samme tid. 👶 forsvinder.

INDSTILLING AF BØRNESIKRING
Scan QR-koden for at se en instruktionsvideo

AKTIVERING OG DEAKTIVERING AF FUNKTIONER

Følgende funktioner kan deaktiveres/aktiveres:

- Børnesikring
- Programtilstand
- Termostattilstand (deaktiverer også programtilstand)
- Eco-tilstand
- Lys/dæmper (betjening)
- Rumblæser (drift)
- Hjælpefunktion
- Nedtællingstimer

AKTIVERING AF FUNKTIONER

1. Isæt batterierne. Alle ikoner vises, og de blinker.

2. Tryk på den relevante knap, og hold den nede i 10 sekunder.

3. Funktionsikonet fortsætter med at blinke, indtil aktiveringen er afsluttet. Aktiveringen er afsluttet, når funktionsikonet vises.

DEAKTIVERING AF FUNKTIONER

1. Isæt batterierne. Alle ikoner vises, og de blinker.
2. Mens ikonerne blinker, skal du trykke på den relevante funktionsknap og holde den nede i 10 sekunder.
3. Funktionsikonet fortsætter med at blinke, indtil deaktiveringen er fuldført. Deaktiveringen er fuldført, når funktionsikonet og 2 vandrette linjer vises.

DK

BRUG AF PUCK'EN

PUCK'en er en forenklet version af en fjernbetjening til styring af din gaspejs. Den fungerer som et alternativ til standardfjernbetjeningen.

Læs her, hvordan du tænder, justerer og slukker for ilden.

Vær tålmodig: Når du tænder/slukker for ilden og bruger PUCK'en, skal du holde knappen nede i et par sekunder.

OBS!
Når pilotflammen er bekræftet, vil motoren automatisk gå til maksimal flammehøjde.

ADVARSEL!
Hvis pilot flammen ikke tændes efter flere forsøg, skal du slukke for gasforsyningen og kontakte din RAIS-forhandler.

SÅDAN TÆNDER DU FOR ILDEN

1. Tryk på og hold knappen ⏻ nede, indtil du hører 2 korte "bip", og startproceduren begynder. Slip knappen.

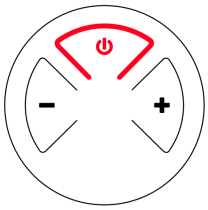
2. Hovedgasforsyningen starter, så snart tændingen af pilotflammen er bekræftet. Der kan gå et par sekunder, før gassen i pejsen antændes.

3. Pejsen går automatisk i højtydende tilstand, når hovedbrænderen tændes. Efter 30 sekunder kan pejsens ydeevne reguleres.

SÅDAN SLUKKER DU FOR ILDEN

1. Tryk på knappen ⏻ og hold den nede for at slukke for ilden.

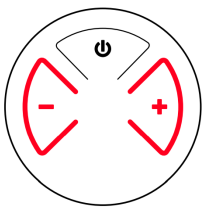
Bemærk: Ilden vil ikke kunne tændes igen i 3 minutter.



JUSTERING AF FLAMMEHØJDE

1. Dobbeltklik på knappen "+" for hurtigt at komme ind i maksimumtilstand.
2. Dobbeltklik på knappen "-" for hurtigt at komme ind i minimumstilstand.

Bemærk: Flammen går til maksimum, før den går til minimum.



GARANTI

Hos RAIS står vi bag kvaliteten og håndværket af vores gaspejse. Vi tilbyder en 2-årig garanti, der starter fra leveringens dato, ud over de nationale garantikrav, der gælder i dit land.

Procedure for Reklamation
Hvis du oplever problemer, der dækkes af garantien, følg disse enkle trin:

1. Kontakt din autoriserede RAIS-forhandler
Meld hurtigt din sag til din forhandler, som vil starte reklamationsprocessen og guide dig igennem de næste trin.

2. Oplysning af nødvendige detaljer
For at sikre en smidig proces, skal du oplyse følgende:
- Beskrivelse af problemet
- Serienummer på din pejs
- Den oprindelige købsfaktura

RAIS vil vurdere reklamationen og beslutte, om der er behov for reparation eller udskiftning af dele. Vi behandler alle reklamationer professionelt og effektivt.

Vigtige Bemærkninger
- Garantiperiodens varighed: Eventuelle reparationer eller udskiftninger under garantien forlænger ikke den oprindelige garanti. Garantiperioden fortsætter fra den oprindelige købsdato.

- Alternative dele: Hvis originale dele ikke er tilgængelige, vil RAIS levere alternative dele af tilsvarende kvalitet for at opretholde pejsens ydeevne.

- Fornyet garantiperiode: For garantikrav på udskiftede dele, henvises til nationale/EU-lovgivning for fornyede garantiperioder.

Garantien overføres ikke til ny ejer.
Garantien gælder kun for den oprindelige køber og kan ikke overføres, hvis pejsen sælges videre til en ny ejer.

Returprocessen
Hvis du har behov for at returnere en del til garanti, skal du kontakte din forhandler, som vil give dig et sagsnummer. Returen kan derefter følges gennem forhandleren.

Arbejdsomkostninger
Arbejdsomkostninger for reparation af brænderen dækkes, hvis reklamationen accepteres som en garanti.

Dækket under garantien
- Funktionsfejl forårsaget af mangelfuldt håndværk
- Fejl som følge af materialedefekter
- Gaspejsens kabinet (5 års garanti)

Begrænset garanti for sliddele (1 år fra første brug)
- Glas og glasforsegling
- Skamol side- og bagpaneler
- Thermocoupler til brænder
- Dekorationslogs

Ikke dækket under garantien
- Ændringer i udseende, farve eller patina på rustfrie stålflader
- Termiske ekspansionslyde

Garantien bortfalder hvis
- Installation eller reparation ikke er i overensstemmelse med lokale/nationale love
- Skader opstår som følge af eksterne påvirkninger (f.eks. uhensigtsmæssige brændstoffer, stød, lyn, oversvømmelser eller overophedning)
- Pejsen ikke er installeret i henhold til instruktionerne eller bruges forkert
- Uautoriserede ændringer foretages eller mangel på vedligeholdelse (som beskrevet i installationsmanualen)
- Ikke-originale komponenter anvendes
- Forsømmelse, misbrug eller grov uagtsomhed forårsager fejl

Yderligere retningslinjer
- Årlige inspektioner: Professionelle årlige inspektioner anbefales for at sikre, at pejsen fungerer sikkert.
- Garanti dækning: Gælder kun for pejse købt gennem autoriserede RAIS-forhandlere.
- Udskiftningsdele: Udskiftning eller fornyelse af komponenter forlænges ikke garantiperioden.

SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

Vi anbefaler et årligt servicetjek af pejsen for at sikre en lang og holdbar pejs med en smuk flamme.

SERVICEPROCEDURE
Pejsen skal efterses af en autoriseret gasinstallatør eller anden fagmand i overensstemmelse med national lovgivning. Inspektionen skal sikre, at produktet fungerer og er sikkert.

Sluk for pejsen, og luk for gastilførslen. Sørg for, at pejsen er helt kold, før du begynder. RAIS kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af berøring af en varm pejs.

Nedenstående trin kan bruges som en vejledning.

ANBEFALET SERVICEPROCEDURE

1. **Beskyt gulvet** ved at lægge et tæppe eller anden afdækning for at undgå skader eller snavs.
2. **Sluk for gas- og elforsyningen** for at sikre sikkerhed under servicearbejdet.
3. **Åbn lågen,** og fjern forsigtigt de keramiske træstykker og glødelaget.
4. **Brug en støvsuger** til at rengøre brænderen og bundristen grundigt.
5. **Fjern de sekundære brændere og bundristen,** og støvsug hele brænderområdet.
6. **Rengør de keramiske logs** med en blød børste, hvis der er synlige sodaflejringer.
7. **Rengør pilotbrænderen** forsigtigt med en blød børste og en støvsuger. Thermoføleren må ikke bøjes eller rettes ud. Hvis den viser tegn på slid, anbefales det at udskifte den.
8. **Kontrollér pakningerne på pilotbrænderen** (grønne) for at sikre, at de er i god stand. Udskift pakningerne ved service.
9. **Monter bundristen igen** korrekt.
10. **Kontroller aftrækssystemet og terminalen** for eventuelle blokeringer, som kan påvirke forbrændingen.
11. **Læg glødelaget og de keramiske træstykker tilbage.** Følg manualen for korrekt placering, da forkert placering kan påvirke effektiviteten.
12. **Kontrollér glasset og dets pakninger** for skader eller slid.
13. **Rengør glasset indvendigt** med en glasrens for at sikre klart udsyn til flammerne.
14. **Luk og lås lågen** forsvarligt for at sikre korrekt forsegling.
15. **Tænd for gas- og elforsyningen,** og kontroller for gaslækager. Inspicer brændere og piloten for korrekt funktion.
16. **Mål gastrykket** med et manometer for at sikre, at det ligger inden for specifikationer.
17. **Tænd pejsen,** og kontroller trykindstillingerne for korrekt drift.
18. **Test for kulilte (CO)** for at sikre, at der ikke er farlige niveauer af udledning i rummet.
19. **Kontroller fjernbetjeningen og batterier.** Udskift batterierne om nødvendigt.
20. **Undersøg elektriske forbindelser** for tegn på beskadigelse eller oxidation.
21. **Kontrollér isoleringen omkring brænderhuset** for at sikre, at den er intakt og beskytter mod varmeafledning.
22. **Smør bevægelige dele** i låge- eller styresystemet, hvis nødvendigt, for at sikre gnidningsfri bevægelse.
23. **Udskift slidte dele** med originale reservedele for at sikre optimal ydeevne.
24. **Bortskaffelse af udskiftede dele** skal ske i de relevante affaldsbeholdere i henhold til lokale regler.
25. **Giv kunden instruktion** i sikker brug og daglig vedligeholdelse af pejsen.

OBS!
Pejsen skal efterses af en autoriseret gasinstallatør eller anden fagmand i overensstemmelse med national lovgivning.
Vi anbefaler at pejsen efterses 1. gang årligt.

RENGØRING

Pejsen bør rengøres for støv og fremmedlegemer, når du bruger den første gang på året, og især hvis den ikke har været brugt i længere tid.

Du kan gøre dette ved hjælp af en blød børste og en støvsuger eller ved at bruge en fugtig klud med et ikke-slibende rengøringsmiddel. Brug aldrig ætsende eller slibende stoffer til at rengøre pejsen. Pejsen skal være kold, før du rengør den.

Hvis glasset har et lag af sod, skal du rengøre glasset med en glasrens. Rengør ydersiden af pejsen med en tør klud.

Før pejsen tages i brug første gang på året, skal aftrækssystemet og aftrækstilslutningen altid kontrolleres for tilstopning.

Kontrollér pejsen udvendigt og indvendigt for eventuelle skader, og kontrollér pakningerne ekstra godt. Der må kun anvendes originale RAIS-reservedele.

RENGØRING AF DE KERAMISKE LOGS

1. Fjern de keramiske træstykker som beskrevet i trin 1-3 i "Vejledning om anbefalet service" på side 20.
2. Rengør forsigtigt de keramiske logs med en blød børste og en støvsuger. Beskadigede dele må kun udskiftes med originale RAIS-specificerede dele.
3. De udtjente keramiske logs skal bortskaffes korrekt på de kommunale genbrugspladser. Det anbefales, at du bruger en støvsuger med HEPA-filtersystem.
4. Læg glødelaget tilbage, og sæt glasset på. Kontrollér, at pejsen fungerer korrekt og er sikker at bruge.

FEJLSØGNING

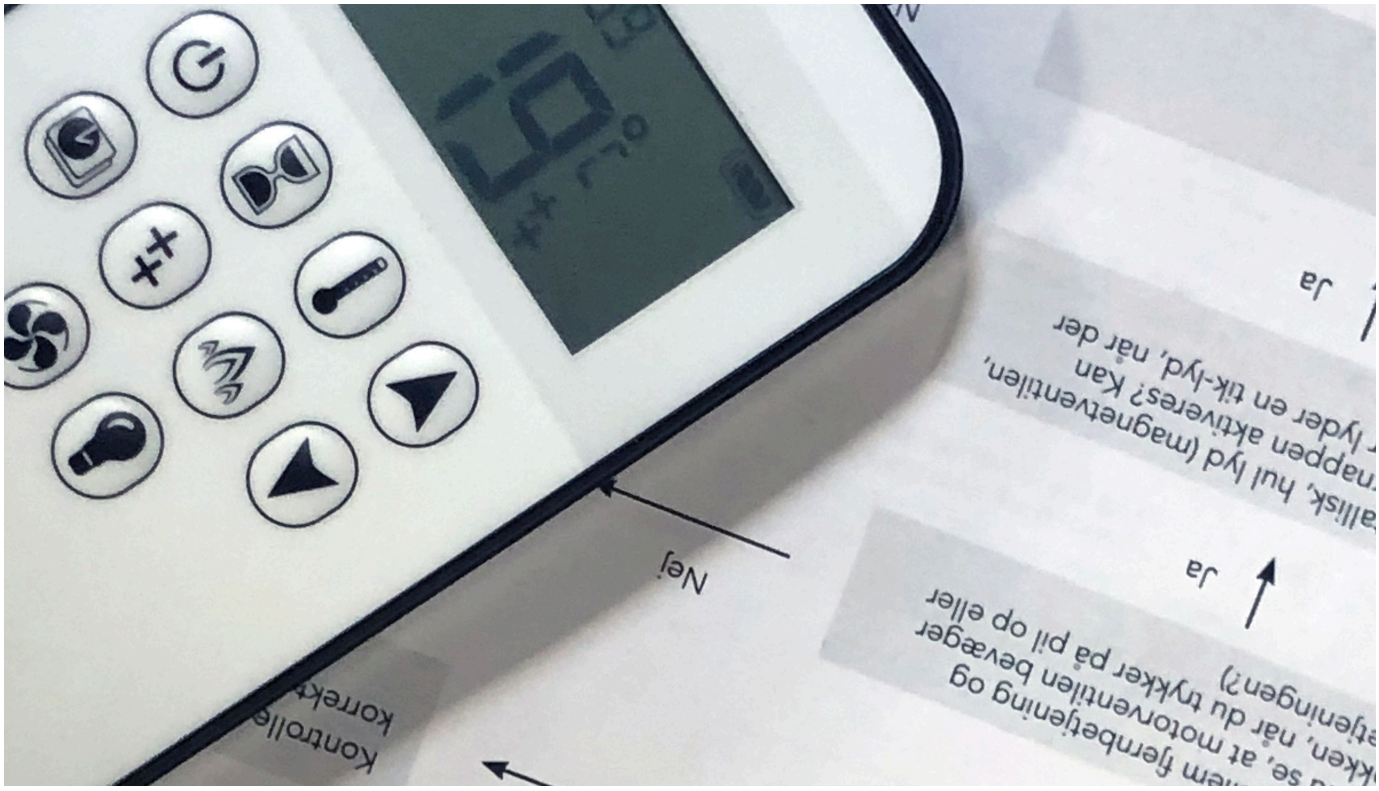
Hvis du mod forventning skulle opleve problemer med din pejs, kan du prøve følgende trin. Hvis problemerne fortsætter, bedes du kontakte din RAIS-forhandler og oplyse, i hvilket trin problemet opstod.

Det mest almindelige problem er en mistet forbindelse mellem fjernbetjeningen og receiveren på grund af manglende strøm. Derfor anbefaler vi, at du skifter batterierne i din fjernbetjening og nulstiller forbindelsen mellem receiveren og fjernbetjeningen. Følg vejledningen på side 8.

Lyser fjernbetjeningen, når du trykker på knapperne?	**NEJ** →	Kontrollér, at batterierne fungerer og er monteret korrekt.
JA ↓		
Er fjernbetjeningen og receiveren forbundet? (Kan du se motorventilen bevæge sig på GV60 Combination Valve, når du trykker på pilen op eller ned på fjernbetjeningen?)	**NEJ** →	Kontrollér batterierne og strømforsyningen. Prøv at forbinde receiveren og fjernbetjeningen igen.
JA ↓		
Kan du høre en metalagtig, hul lyd (magnetventilen åbner), når du tænder gaspejsen? Kan du høre/se en gnist? (Du kan høre en tikkende lyd, når der opstår en gnist?).	**NEJ** →	Magnetventilen kan sætte sig fast. Prøv startsekvensen igen. Kontrollér, at tændkablet mellem receiveren og brænderelektroden er tilsluttet.
JA ↓		
Er pilotflammen tændt?	**NEJ** →	Kontrollér gasforsyningen, og at rørene er blevet udluftet. Kontrollér, at knappen på GV60 Combination Valve er indstillet til ON.
JA ↓		
Brænder pilotflammen i mere end 30 sekunder, før den slukker?	**NEJ** →	1. thermocouple fungerer muligvis ikke korrekt. Kontroller thermocoupleren med et ohmmeter. = 4-6 mV fald. Kontrollér, at knappen på GV60 Combination Valve er indstillet til ON.
JA ↓		
Brænder hovedbrænderen og de sekundære brændere i mere end 30 sekunder, før den slukker? (Er der en flamme ved de keramiske logs?)	**NEJ** →	2. thermocouple er afbrudt. Kontrollér, at 2. termoføler ikke er dækket på nogen måde, og at flammen berører termoføleren. Kontrollér ledningen til 2. thermocouple.
JA ↓		
Er der flammer i mere end 2 minutter, efter at hoved- og sekundære brændere er blevet tændt?	**NEJ** →	Kontrollér flammen ved hjælp af de 2 termofølere. Kontrollér, at logs'ene og glødelaget er placeret i overensstemmelse med installationsmanualen.
JA ↓		
Virker gaspejsen efter at have brændt i 2 eller flere minutter?	**NEJ** →	Kontrollér gasforsyningen. LPG: Flasken kan fryse, hvilket medfører, at gasforsyningen falder.

FEJLKODER PÅ FJERNBETJENINGEN

FEJLKODE	SYMPTOM	MULIG ÅRSAG
F04	• Ingen pilot inden for 30 sek. • Bemærk: Efter 3 mislykkede tændingssekvenser vises F06.	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i 1.termofølerens ledninger
F06	• 3 fejlslagne tændingssekvenser inden for 5 minutter • Ilden reagerer ikke, ingen pilotflamme	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i 1.termofølerens ledninger • Forkert pilotåbning, hvis ventilen er blevet konverteret fra LPG til NG eller omvendt.
F09	• Ilden reagerer ikke • Ingen elektrisk styring af ilden	• Der blev ikke trykket på pil ned-knappen under parringen. • Receiver og fjernbetjening er ikke synkroniseret
F40	• Batteriikonet blinker på fjernbetjeningens display	• Batteriet i fjernbetjeningen er lavt
F46	• Ilden reagerer ikke • Intermitterende reaktion • Ingen elektronisk styring af ilden	• Ingen eller dårlig forbindelse mellem receiveren og fjernbetjeningen • Ingen strøm til receiveren • Lav kommunikationsrækkevidde (hovedadapter defekt, fjernbetjening kommunikerer ikke med receiveren)



FEJLKODER I APPEN

FEJLKODE	MEDDELELSE VIST I APPEN	SYMPTOM	MULIG ÅRSAG
F02	F02 Kontakt service	• 5 sek. bip fra receiveren • Ilden reagerer ikke, ingen tænding	• Microswitchen har ikke kontakt med motorknappens knast • Forkert motorledningsføring • Omvendt polaritet eller defekt microswitch • Bøjet motorknap
F03	F03 Kontakt service	• 5 sek. bip fra receiveren • Tændingsprocessen er afbrudt • Ilden reagerer ikke, ingen tænding	• Ledningsføring af termofølere forkert eller afbrudt • ON/OFF-kontakten i position "O" (OFF)
F04	F04 Tændingssekvens fejlfunktion Vent 1 minut Gentag tænding	• Ingen pilotflamme inden for 30 sek. • Bemærk: Efter 3 mislykkede tændingssekvenser vises F06	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i termoføler-ledninger • Forkert pilotblænde, hvis ventilen er blevet konverteret fra LPG til NG eller omvendt
F06	F06 Kontakt service	• 3 fejlslagne tændingssekvenser inden for 5 minutter • Ilden reagerer ikke, ingen pilotflamme	• Ingen gasforsyning • Luft i pilotforsyningsledningen • Ingen gnist • Omvendt polaritet i termoføler-ledninger • Forkert pilotåbning, hvis ventilen er blevet konverteret fra LPG til NG eller omvendt
F10	F10 Kontakt service	• Pilotlys tændt • Hovedbrænderen tændes ikke, og pilotlyset slukker • Tændingen er blokeret i 2 minutter	• 2. termoføler er ikke i den rigtige position • 2. termofølers ledningsføring forkert • Gas-logs ude af position • Gashullerne til brænderen er blokeret
F12	F12 Kontakt service	• Motoren drejer til pilotposition • Blæser på niveau 4 i 10 minutter	• Receiverens temperatur overstiger 60 °C • Receiveren drives af batterier • Tilstoppet aftræk, ingen luftcirkulation i forbrændingskammeret • Varmeskjold er forkert monteret
F13	F13 Kontakt service	• Motoren drejer til pilotposition	• Receiverens temperatur overstiger 80 °C
F14	F14 Kontakt service	• 5 sek. bip fra receiveren • Ilden reagerer ikke, ingen tænding	• Receiversoftware understøtter ikke 2. termoføler • Forkert receiver
F15	F15 Kontakt service	• 5 sek. bip fra receiveren • Ilden reagerer ikke, ingen tænding	• 2. termoføler er ikke tilsluttet • 2. termofølers ledningsføring
F16	F16 Kontakt service	• Ingen temperatur vises i appen	• Fjernbetjeningen er uden for rækkevidde i mere end 1,5 time • Elektrisk interferens
F17	F17 Kontakt service	• Ingen tænding (ilden reagerer ikke)	• Indgangsspænding overstiger 7,25 V • Funktionsfejl i hovedadapteren
F19	F19 Kontakt service	• Pilot falder, når motor åbner hovedgas	• Utilstrækkelig termospænding • Fejl i termoføler • Lavt indgangsgastryk • Forkert termoføler-flamme • Kulstofophobning på termoføler • Ventilfejl • Modstand i termostrømskredsløb
F26	F26 Kontakt service	• Det er ikke muligt at øge flammehøjden efter tænding • Ventilator på niveau 4 i 10 minutter (T>60 °C)	• Receiverens temperatur overstiger 60 °C
F28	F28 On-Demand Pilot	• Pilot slukker efter en foruddefineret tid	• Piloten slukker, når motoren ikke bevæger sig i et forudbestemt tidsrum
F31	F31 Kontakt service	• Ilden reagerer ikke • Ingen elektronisk styring af ilden	• Funktionsfejl i receiveren
F41	F41 Tjek WiFi	• Ilden reagerer ikke • Ingen elektronisk styring af ilden	• Ingen strøm til WiFi-modul eller router • Ingen WiFi-forbindelse mellem WiFi-modul og router og/eller smart-enhed
F43	F43 Ingen receiver tilsluttet Kontakt service	• Ilden reagerer ikke • Ingen elektronisk styring af ilden	• Ingen kommunikation mellem receiveren og WiFi-modulet
F44	F44 Kontakt service	• Ingen temperatur vises i appen • "N.a." (ikke relevant) vises i appen	• Fjernbetjeningen er ikke inden for rækkevidde • Batteriet i fjernbetjeningen er lavt

LYD INDIKATION

LYD DIAGRAM	
Bekræftelse af tænding start (EU) Tændingssekvens (US)	
Fejl: Defekt mikrokontakt, ON/OFF-kontakt åben, Ledninger ikke fuldført, Lærefunktion mislykkedes, ingen 2. termoelement tilsluttet 2. termoelementversion (Modtager: gul etiket), Tænding mislykkedes, fordi 2. termoelement ikke er kølet ned.	
Lavt batteri (under motoromdrejninger)	
Nulstil (også med nye batterier eller ved tænding)	
Læringsfunktion	

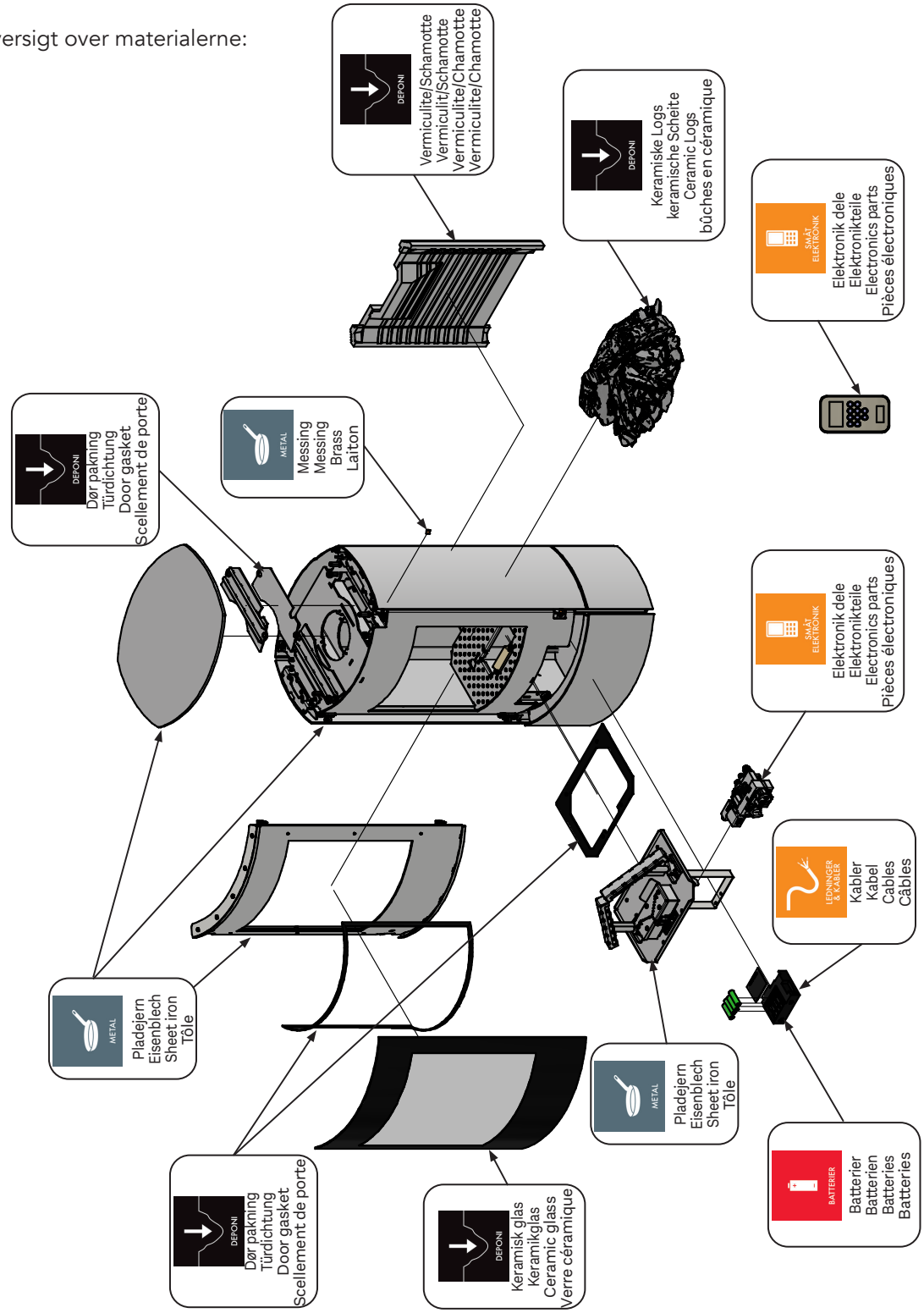
GUIDE TIL BORTSKAFFELSE

DK

Når din gaspejs ikke længere er i brug, er det vigtigt at tænke på miljøet og bortskaffe den på den mest ansvarlige måde.

Sortering af materialer
For at sortere materialer fra gaspejsen korrekt, skal du altid overholde nationale love og forskifter for bortskaffelse af materialer.

Her er en oversigt over materialerne:



OBS!
Denne guide er baseret på dansk lovgivning om affaldssortering.

TILHØRENDE MANUALER OG VIDEOGUIDES

På denne side finder du henvisninger til andre manualer og videoguides til vores gaspejse. Scan den tilhørende QR-kode for at se manualer og videoguides.

Manualerne er tilgængelige på andre sprog på RAIS' hjemmeside.

APP OG WIFI-MODUL

BALANCERET AFTRÆK

LISTE OVER RESERVEDELE

EXODRAFT

VIDEO-GUIDES

Article number: 03-6511DK

5 708252 402751

RAIS®

RAIS A/S
Industrivej 20
9900 Frederikshavn
Danmark
www.rais.com